

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ для сайта продумать.рф

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта продумать.рф.
- 1.2. Оператор персональных данных: ООО "ДОМАШНИЙ ОФИС", ИНН 1650443594, адрес: 4 23800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр-кт Дружбы Народов, 32а.
- 1.3. Политика применяется к регистрации, авторизации, покупке цифровых услуг, участию в курсах, событиях, диагностике маршрута, заявкам и обращениям в поддержку
- 1.4. Политика не описывает отдельные офлайн-сервисы пространства, фото- или видеосъемку посетителей и физический режим доступа. Такие процессы должны регулироваться отдельными документами, если они используются.

2. Категории данных

- 2.1. Оператор может обрабатывать: ФИО или имя пользователя, логин, email, телефон, сведения об оформленном заказе, платежный идентификатор заказа, статус оплаты, обращения в поддержку, ответы в формах, прогресс прохождения материалов и данные заявки, если пользователь сам их отправил.
- 2.2. Для безопасности и аналитики могут обрабатываться IP-адрес, cookie, user-agent, дата и время действия, технические события сайта.
- 2.3. Через сайт продумать.рф Оператор не запрашивает данные документов, удостоверяющих личность, полные банковские реквизиты карты, CVC/CVV, данные о семейном положении и сведения об избранных контактах, если отдельная форма прямо не предупреждает о другом составе данных.

3. Цели обработки

- 3.1. Регистрация и авторизация пользователей.
- 3.2. Предоставление доступа к купленным или бесплатным услугам.
- 3.3. Обработка платежей, чеков, возвратов и финансовых статусов заказа.
- 3.4. Поддержка пользователей и ответы на обращения.
- 3.5. Персонализация маршрута, сохранение черновиков, прогресса и рекомендаций.
- 3.6. Безопасность сайта, предотвращение злоупотреблений, техническая диагностика и исполнение требований закона.

4. Правовые основания

- 4.1. Обработка выполняется для заключения и исполнения договора, выполнения требований законодательства, защиты законных интересов Оператора и на основании согласия пользователя в случаях, когда оно требуется.
- 4.2. Пользователь может отозвать согласие, если обработка основана на согласии и нет иных законных оснований для продолжения обработки.

5. Передача третьим лицам

- 5.1. Данные могут передаваться только в объеме, необходимом для оказания услуг: платежному провайдеру, хостингу, почтовым сервисам, сервисам уведомлений, аналитики и технической поддержки.
- 5.2. Данные могут быть переданы государственным органам только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

6. Сроки хранения

- 6.1. Данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки, исполнения договора, бухгалтерского и налогового учета, разрешения споров и выполнения требований закона.
- 6.2. Технические журналы и события безопасности хранятся в разумный срок, необходимый для диагностики и защиты сервиса.
- 6.3. После достижения целей обработки данные удаляются, обезличиваются или архивируются в объеме, необходимом по закону.

7. Защита данных

7.1. Оператор применяет организационные и технические меры защиты: ограничение доступа, HTTPS/TLS, аудит действий, резервное копирование, обновление программного обеспечения и контроль прав доступа.

7.2. Полные реквизиты банковской карты обрабатываются платежным провайдером на его стороне и не сохраняются на сайте.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь может запросить информацию об обработке данных, исправление, блокирование или удаление данных в случаях, предусмотренных законом.

8.2. Для обращения используйте email homeoffice.nch@gmail.com.

9. Контакты Оператора

ООО "ДОМАШНИЙ ОФИС"

ИНН 1650443594, КПП 165001001, ОГРН 1251600017514

Фактический адрес: 423832, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, пр-кт Дружба Народов, 32а

Email: homeoffice.nch@gmail.com

Телефон: +7 993 421-89-67